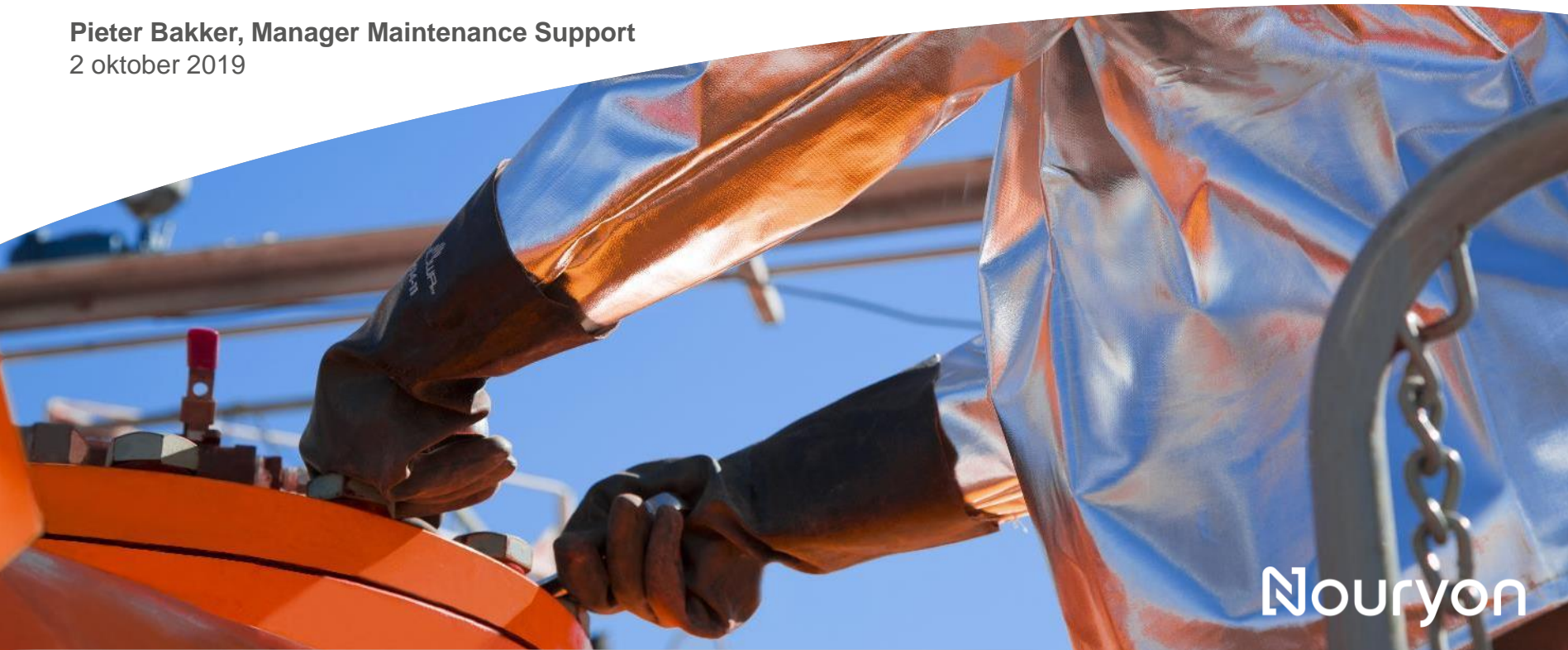


# Contractor Management Nouryon

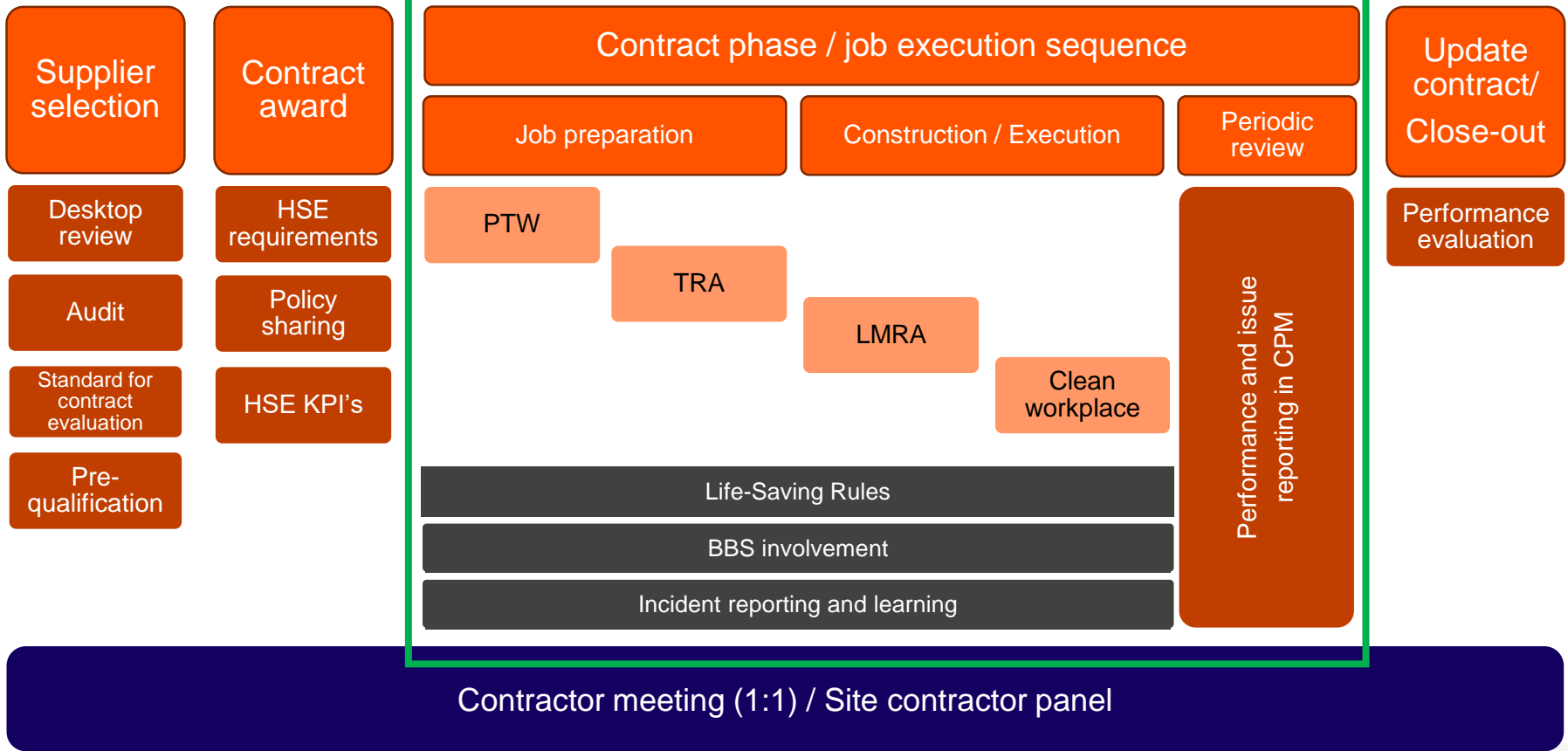
een praktijkvoorbeeld

Pieter Bakker, Manager Maintenance Support  
2 oktober 2019



Nouryon

# Contractor Safety Management (Nouryon procedure CSM)



# Contractor Management Nouryon

een praktijkvoorbeeld



Belang Contractor Management



Contractor Management Werkwijze



Relatie naar Veiligheid



Interactie / Partnership met Contractors



Wrap Up / Vragen

# Contractor Management

Belang Contractor Management

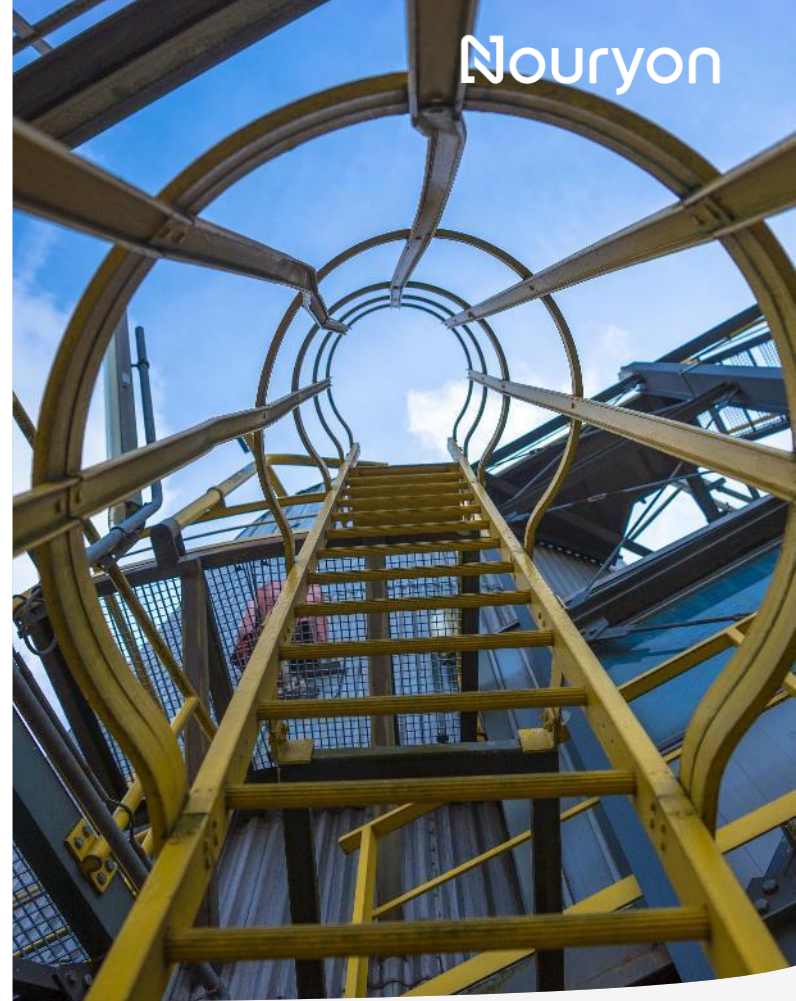
Gestructureerd werken verbeterd:

- Veiligheid
- Efficiency
- Kwaliteit

Dus uiteindelijk meer toegevoegde waarde voor  
zowel opdrachtgever als opdrachtnemer

Wordt gefaciliteerd door:

- Heldere afspraken, procedures en werkwijzen
- Passende competenties van betrokkenen
- Over en weer vertrouwen.

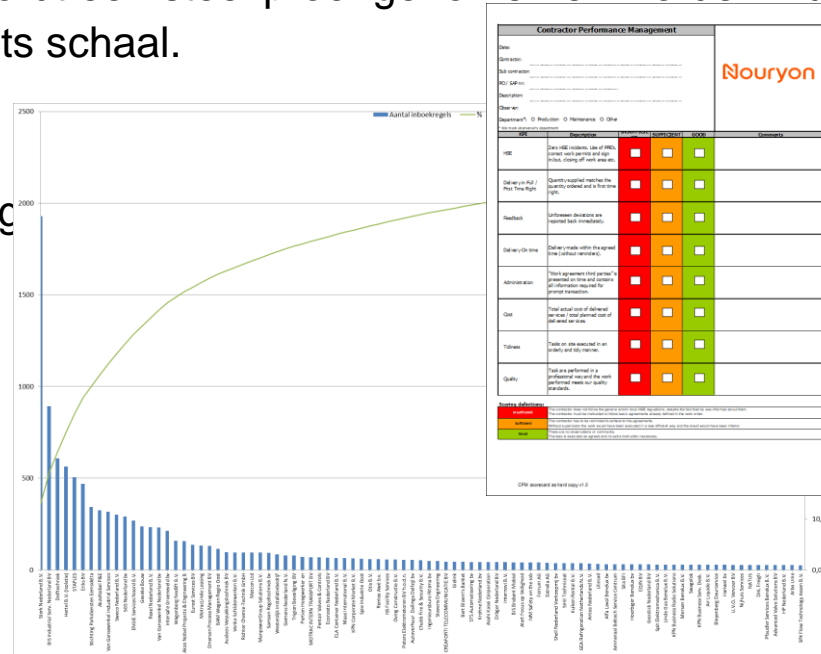




# Contractor Performance Management

Via een gestructureerd proces wordt een steekproef genomen en worden klussen op 8 aspecten gescoord op een 3 punts schaal.

- HSE
- "Delivery in Full /First Time Right"
- Feedback
- Levertijd op tijd
- Administratie
- Kosten
- Orde en Netheid
- Kwaliteit



**Industrial Chemicals Division**  
Asset Management  
Maintenance Support

**CPM, Leveranciers Beoordeling Support**

**Nouryon**

Om de prestaties van leveranciers over een langere termijn goed te kunnen beoordelen, dient de beoordelingsprocedure van de leveranciers vooral te worden inpassend. De klussen zullen volgens het onderstaande schema, steekproefsgewijs worden beoordeeld en opgenomen in CPM.

De beoordeling van de Klussen en projecten geldt niet op jaarbasis maar wordt uitgevoerd opgenomen in CPM.

SAP wordt gebruikt ter bepaling van de steekproefgrootte van de Klussen en projecten. Deze steekproef wordt automatisch gegenereerd over de leveranciers factuurdata van de voorgaande maand. Uitgevoerd in dit proces zijn de detectering en selectie facturen op projectniveau.

SAP wordt gebruikt ter bepaling van de steekproefgrootte van de Klussen en projecten. Deze steekproef wordt automatisch gegenereerd over de leveranciers factuurdata van de voorgaande maand. Uitgevoerd in dit proces zijn de detectering en selectie facturen op projectniveau.

- Alle facturen: 2.5% van de facturen
- Aantomen die niet vaak Klussen uitvoeren (meer dan 1000): 10% van de Klussen
- Aantomen die vaak Klussen uitvoeren (0-1750): 25% van de Klussen
- Aantomen die regelmatig Klussen uitvoeren (10-400): 50% van de Klussen
- Facturen met een factuurwaarde > 25K: 100%

**Beoordelingswijze:**  
Dit wordt gedaan opgesteld met de klussen en projecten met behulp van de leveranciersbeoordeling. De vaststelling van deze lijst gebeurt in overleg met de Client Maintenance managers, de manager Projects & Turnarounds en een senior Client Verantwoordelijke voor dit proces en deze lijst is de Manager Maintenance Support.

**Beoordelingslijst:**

Vendor Number	Leveranciers	Beoordelingspercentage
104272	ENZEE Services Noord B.V.	100%
104262	Genies B.V.	100%
104264	Genies B.V.	100%
104270	Genies B.V.	100%
104265	Genies B.V.	100%
104266	Genies B.V.	100%
104267	Genies B.V.	100%
104268	Genies B.V.	100%
104269	Genies B.V.	100%
104271	Genies B.V.	100%
104273	Genies B.V.	100%
104274	Genies B.V.	100%
104275	Genies B.V.	100%
104276	Genies B.V.	100%
104277	Genies B.V.	100%
104278	Genies B.V.	100%
104279	Genies B.V.	100%
104280	Genies B.V.	100%
104281	Genies B.V.	100%
104282	Genies B.V.	100%
104283	Genies B.V.	100%
104284	Genies B.V.	100%
104285	Genies B.V.	100%
104286	Genies B.V.	100%
104287	Genies B.V.	100%
104288	Genies B.V.	100%
104289	Genies B.V.	100%
104290	Genies B.V.	100%
104291	Genies B.V.	100%
104292	Genies B.V.	100%
104293	Genies B.V.	100%
104294	Genies B.V.	100%
104295	Genies B.V.	100%
104296	Genies B.V.	100%
104297	Genies B.V.	100%
104298	Genies B.V.	100%
104299	Genies B.V.	100%
104300	Genies B.V.	100%
104301	Genies B.V.	100%
104302	Genies B.V.	100%
104303	Genies B.V.	100%
104304	Genies B.V.	100%
104305	Genies B.V.	100%
104306	Genies B.V.	100%
104307	Genies B.V.	100%
104308	Genies B.V.	100%
104309	Genies B.V.	100%
104310	Genies B.V.	100%
104311	Genies B.V.	100%
104312	Genies B.V.	100%
104313	Genies B.V.	100%
104314	Genies B.V.	100%
104315	Genies B.V.	100%
104316	Genies B.V.	100%
104317	Genies B.V.	100%
104318	Genies B.V.	100%
104319	Genies B.V.	100%
104320	Genies B.V.	100%
104321	Genies B.V.	100%
104322	Genies B.V.	100%
104323	Genies B.V.	100%
104324	Genies B.V.	100%
104325	Genies B.V.	100%
104326	Genies B.V.	100%
104327	Genies B.V.	100%
104328	Genies B.V.	100%
104329	Genies B.V.	100%
104330	Genies B.V.	100%
104331	Genies B.V.	100%
104332	Genies B.V.	100%
104333	Genies B.V.	100%
104334	Genies B.V.	100%
104335	Genies B.V.	100%
104336	Genies B.V.	100%
104337	Genies B.V.	100%
104338	Genies B.V.	100%
104339	Genies B.V.	100%
104340	Genies B.V.	100%
104341	Genies B.V.	100%
104342	Genies B.V.	100%
104343	Genies B.V.	100%
104344	Genies B.V.	100%
104345	Genies B.V.	100%
104346	Genies B.V.	100%
104347	Genies B.V.	100%
104348	Genies B.V.	100%
104349	Genies B.V.	100%
104350	Genies B.V.	100%
104351	Genies B.V.	100%
104352	Genies B.V.	100%
104353	Genies B.V.	100%
104354	Genies B.V.	100%
104355	Genies B.V.	100%
104356	Genies B.V.	100%
104357	Genies B.V.	100%
104358	Genies B.V.	100%
104359	Genies B.V.	100%
104360	Genies B.V.	100%
104361	Genies B.V.	100%
104362	Genies B.V.	100%
104363	Genies B.V.	100%
104364	Genies B.V.	100%
104365	Genies B.V.	100%
104366	Genies B.V.	100%
104367	Genies B.V.	100%
104368	Genies B.V.	100%
104369	Genies B.V.	100%
104370	Genies B.V.	100%
104371	Genies B.V.	100%
104372	Genies B.V.	100%
104373	Genies B.V.	100%
104374	Genies B.V.	100%
104375	Genies B.V.	100%
104376	Genies B.V.	100%
104377	Genies B.V.	100%
104378	Genies B.V.	100%
104379	Genies B.V.	100%
104380	Genies B.V.	100%
104381	Genies B.V.	100%
104382	Genies B.V.	100%
104383	Genies B.V.	100%
104384	Genies B.V.	100%
104385	Genies B.V.	100%
104386	Genies B.V.	100%
104387	Genies B.V.	100%
104388	Genies B.V.	100%
104389	Genies B.V.	100%
104390	Genies B.V.	100%
104391	Genies B.V.	100%
104392	Genies B.V.	100%
104393	Genies B.V.	100%
104394	Genies B.V.	100%
104395	Genies B.V.	100%
104396	Genies B.V.	100%
104397	Genies B.V.	100%
104398	Genies B.V.	100%
104399	Genies B.V.	100%
104400	Genies B.V.	100%

CPM website en factloggy.nl

# Contractor Performance Management

Grafiek van de HSE resultaten, gemiddelde laagste score 2,9, totaal gemiddeld 2,95.

Conclusie: ????

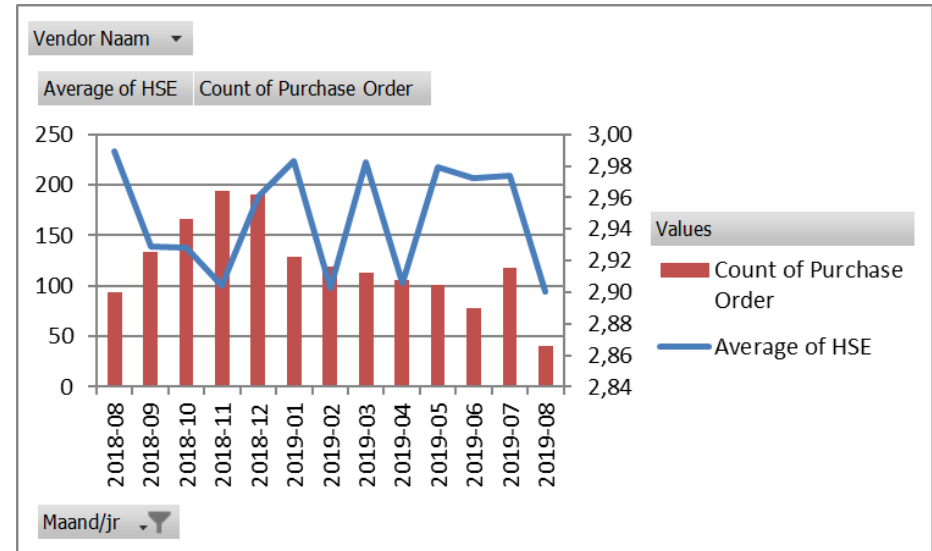
12 maand 1582 waarnemingen

- 3 Punt Schaal

- 3: 😊

- 2: 😐

- 1: 😞



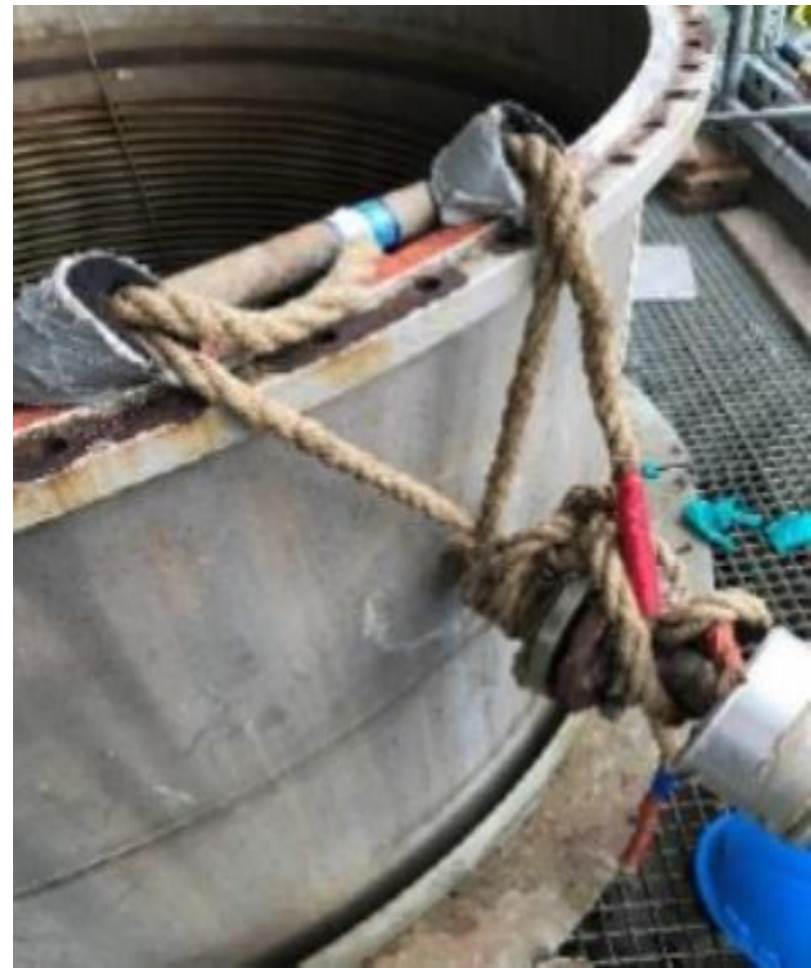
# Contractor Management

Relatie naar Veiligheid

Veiligheid is op ieders agenda en in ieders belang.

De intensiteit en prioriteit van veiligheid hangt af van vele factoren.

- Mate van risico herkenning en erkenning
- Vakmanschap
- Kwaliteit van werkvoorbereiding
- Bereidheid om proces te volgen
- ....
- ....



# Wat doen we allemaal

- standaard veiligheidsvoorzieningen
- procedures
- organisatie

Dit is geen garantie op een ongevalsvrije dag





# Creëren van partnership en connectie

- Weten wie wie is.
- Beschikking hebben over alle contactgegevens (telefoon, e-mail GSM)
- Persoonlijk bekend zijn wanneer posities en mensen veranderen

## Creëren van partnership en connectie

- Wees eerlijk, duidelijk en open, vraag actief om feed back
- Doe zaken op basis van gelijkwaardigheid
- Wees feitelijk
- Luister
- Deel leerervaringen
- Wees open over je fouten
- .....
- Kortom **bouw aan een relatie.**

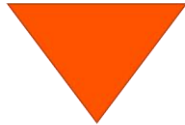
# Contractor Management

Spil is de balans tussen:

- Duidelijke zakelijke afspraken
- Passende Competenties
- Vertrouwen



Competenties



Duidelijke zakelijke afspraken



Vertrouwen

